

Сроки ожидания и оказания платных медицинских услуг

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг согласно п.2 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006» «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в день обращения при наличии свободных специалистов и технической возможности на проведение конкретной медицинской услуги в назначенный день.

Срок оказания услуг — это период времени, с момента начала оказания медицинской услуги до момента завершения оказания медицинской услуги. Срок оказания медицинских услуг может быть увеличен в зависимости от состояния здоровья пациента в момент оказания услуги и невыполнение Пациентом назначенных рекомендаций. Сроки оказания конкретных медицинских услуг, проведения лечения зависят от общего соматического статуса пациента, в соответствии со сроками, указанными в клинических рекомендациях (протоколах лечения), его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования.

Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг составляет от 1 часа до 7 рабочих дней, при этом:

- сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки проведения диагностических инструментальных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.